

ПОЛІТИКА ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Привіт! 🙌

Ми — **Netpeak CoreHR**, сервіс, який здійснює автоматизоване адміністрування та оптимізацію комплексу процесів рекрутингу та HR. Ви використовуєте наш продукт через вебсайт, і під час цього ми обробляємо ваші персональні дані. У цьому документі ми детально пояснюємо, як саме це відбувається.

Про що цей документ? 📄

Ця політика розповідає, як ми збираємо, обробляємо та видаляємо ваші персональні дані. Ми прагнемо прозорості, щоб ви знали, як саме ваші дані використовуються. Ця політика є невід'ємною частиною наших Умов використання.

Хто ми? 😞

Ми — **ТОВ "КОР СОЛЮШНС"**.

Ось наші контакти: 📍

Адреса: Україна, 65104, Одеська обл., місто Одеса, пр. Ярослава Мудрого князя, будинок 29, кімната 1

Код ЄДРПОУ: 40375407

Зв'язатися з нашою [відповідальною особою](#) можна через:

Імейл: info@corehr.io

Або напишіть на нашу адресу листа (але краще імейл).

Хто ви? 👤

Ви — повнолітня фізична особа (18+), яка користується нашим сайтом або спілкується з нами від власного імені та у власних інтересах або від імені компанії в якій або на яку ви працюєте. Якщо вам ще немає 18 років або ви не погоджуєтесь з нашими умовами обробки ваших даних або з Умовами, будь ласка, утримайтеся від використання сайту 🚫.

👉 **Зверніть увагу**, що коли ви користуєтесь сайтом та сервісом **Netpeak CoreHR** в інтересах компанії, то ми будемо вважати всі ваші дії — діями компанії, а ваші персональні дані такими, що були переданими нам вашою компанією. А далі, щоб полегшити текст, коли ми кажемо «ви» ми маємо на увазі вас і вашу компанію.

Хто ще може отримати доступ до ваших даних? 🧑

Ми співпрацюємо з різними сервісами, яким можемо передавати частину ваших особистих даних. Це відбувається з трьох основних причин:

1) Маркетинг

Наприклад, якщо ви погодилися отримувати розсилки, ми передамо вашу електронну адресу спеціальному сервісу, який надсилатиме вам листи з пропозиціями.

2) Технічна підтримка сайту

Ми надаємо інформацію про вашу IP-адресу та пристрій стороннім сервісам, щоб перевірити, що на сайт входить реальна людина, а не бот та щоб забезпечити безпеку та коректну роботу сайту

3) Реалізація функцій сервісу

Для того, щоб допомогти вам користуватися всіма функціями сервісу, ми повинні передати стороннім сервісам ваші дані.

👉 Також ми передаємо ваші персональні дані до компанії, що також працює над вдосконаленням, розробкою та підтриманням сервісу CoreHR. Це наші партнери й ми за них ручаємось, адже уклали із ними кучу паперів та зробили необхідні технічні заходи для безпеки даних.

Контексти обробки даних 📋

Використання нашого Сервісу передбачає два основні сценарії обробки персональних даних:

👉 **Контекст 1:** Коли ви надаєте нам інформацію про себе або своїх представників.

👉 **Контекст 2:** Коли ви надаєте нам інформацію про третіх осіб (от як ваших користувачів або з інших офіційних джерел, в тому числі соціальних мереж, та за допомогою месенджерів, налаштованих на роботу з сервісом).

Розберемося, яку роль ми виконуємо в кожному з цих контекстів.

🔧 Ми є [володільцем персональних даних](#)

У Контексті 1, коли ми отримуємо та обробляємо інформацію про вас, ми виступаємо як володільць персональних даних, адже саме ми визначаємо, як і для чого ці дані будуть використовуватися.

👉 Ми є [розпорядником персональних даних](#)

У Контексті 2, коли ви надаєте нам дані своїх користувачів, ми виконуємо роль розпорядника даних, тоді як ви залишаєтеся володільцем. Ви вирішуєте, для чого і як використовувати ці дані, а ми лише надаємо інструменти для роботи з нашим Сервісом.

Заборонені практики 🚫

Ми дбаємо про конфіденційність даних і суворо забороняємо:

- ❌ Використання незаконно отриманих даних: інформація з хакнутих баз чи інших нелегальних джерел.
- ❌ Придбані бази даних: навіть якщо продавець запевняє у їх законності.
- ❌ Відсутність згоди: обробка даних без чіткої згоди суб'єктів даних.

✗ Профілювання за чутливими даними: наприклад, за расою, релігією чи станом здоров'я, без законних підстав.

Рекомендації для безпечної роботи, щоб уникнути порушень

- ✓ Збирайте дані легально: з явною згодою користувачів.
- ✓ Перевіряйте джерела: вимагайте доказів законності збору даних.
- ✓ Будьте прозорими: пояснюйте користувачам, як ви використовуєте їхні дані.
- ✓ Проводьте аудити: регулярно перевіряйте свої практики.


⊖ Невиконання цих вимог може призвести до блокування вашого облікового запису та повідомлення відповідних органів. Пам'ятайте, що дотримання законів — це не лише обов'язок, а й основа довіри користувачів.

Чим ми керуємось?

Ми дбаємо про ваші персональні дані та керуємось [Законом України «Про захист персональних даних»](#).

Ми розуміємо, що юридичні документи часто складні та незрозумілі. Тому ми зробили все, щоб наша політика була максимально прозорою, а отже **так**:

- Ми вживаємо спеціальні юридичні терміни, **однак**
- Кожен складний термін матиме посилання на офіційне пояснення, **а також**
- Терміни будуть виділені блакитним кольором та підкреслені, **тому вам**
- Достатньо просто натиснути на них, щоб побачити детальне пояснення із самого закону!

Наша мета — не просто дотриматись закону, а й зробити процес захисту ваших даних абсолютно зрозумілим! 

Звідки ми отримуємо ваші персональні дані.

Ми отримуємо ваші персональні дані з трьох джерел:

- У ході використання нами Cookie технологій. [Отут окрема політика](#), з якої ви дізнаєтесь усе необхідне про використання нами цих технологій;
- У ході користування нашим сервісом;
- У ході спілкування із вами.

Який склад та зміст персональних даних.

Категорія персональних даних (склад)

Контактні дані

Що входить в категорію (зміст)

Джерело отримання

Спілкування, реєстрація або використання сервісу

<u>Біометричні дані</u>	ПІБ, електронна адреса, номер телефону	Спілкування
<u>Технічні дані</u>	Голос	
	IP-адреса, інформацію про пристрій, історія перегляду, час на сайті, файли кукі, тайм-зона, налаштування мовних та маркетингових вподобань	Cookie технології
<u>Платіжні дані</u>	Банківські реквізити, адреса	Використання сервісу, здійснення оплати
<u>Інформація про сферу трудових відносин</u>	посада, сфера діяльності, професія	Спілкування, реєстрація або використання сервісу

Окремою категорією даних є «**Інші персональні дані**». Це ті дані, які ви можете нам повідомляти в ході спілкування. Якимось обмежити чи вказати тут їх повний перелік не є можливим, адже ви можете надати нам будь-які ваші персональні дані. До таких персональних даних ми відносимося однаково, як і до інших персональних даних.

Умови надання даних під час інтеграції з Google, Microsoft сервісами та API штучного інтелекту (AI) 🌱

При підключенні до Google (Gmail, Google Calendar, Google Forms), Microsoft (Outlook, Outlook Calendar) сервісів, або API штучного інтелекту (наприклад, Chat GPT та інш.), **Netpeak CoreHR** отримує доступ до:

- **Даних календарів та їхніх налаштувань:** кешуються та синхронізуються для відображення подій та керування ними.
- **Інформації про контакти компанії:** для зручного створення, редагування подій та вибору учасників.
- **Листів від кандидатів та відправлених листів:** для синхронізації та збереження листування у системі CoreHR.
- **Анкет з Google Forms:** читаються питання та відповіді для обробки анкет; результати показуються в системі, дані залишаються у Користувача.
- **Даних, переданих через AI API:** для обробки інформації, автоматизації процесів та генерації відповідей на запити у системі Netpeak CoreHR.

Дані обробляються на основі договору (оферти) та тільки за згодою Користувача протягом терміну дії договору або до моменту, поки Користувач не відключить інтеграцію.

Користувач може **видалити або заблокувати дані** самостійно чи за запитом. Дані не передаються третім особам, окрім випадків, передбачених законом або умовами надання сервісу.

CoreHR дотримується відповідних політик конфіденційності:

- **Google API Services User Data Policy.**
- **Microsoft Graph API Policy.**
- **Політик сервісів штучного інтелекту (наприклад, OpenAI Terms & policies).**

Яка мета обробки персональних даних.

Метою обробки ваших персональних даних є:

- a) маркетинг та комунікація з вами;
- b) пропозиція наших послуг та укладання з вами договору;
- c) облік, оподаткування, виставлення рахунків, аудит та виконання вимог законодавства;
- d) забезпечення та/або підвищення рівня безпеки сайту;
- e) розслідування шахрайства, спаму, неправильного або незаконного використання сайту;
- f) коректна робота сайту;
- g) інші цілі, які прямо передбачені чинним законодавством або вимогою урядового органу.

Яка підстава обробки.

Єдиною підставою обробки ваших персональних даних є ваша [згода на таку обробку](#).

Ви надаєте нам таку згоду трьома шляхами:

Перший. Через модуль із налаштуваннями куки. Ви можете надати згоду на окремі категорії куки, виходячи з тих цілей, що вам підходять. [Ось](#) політика використання куки.

Другий. Через спілкування з нами.

Третій. Коли ви реєструєтесь та використовуєте Сервіс.

Ваші права. Закон надає вам права на розпорядження вашими даними. Певні права забезпечується володільцями (це ми). От перелік ваших прав:

a) **Захист** 

Ви маєте право на:

- захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку;
- захист від надання відомостей, що є неправдивими чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію;
- застосування засобів правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Як реалізувати право. Ми гарантуємо захист ваших персональних даних, дотримання закону. Також, ви завжди можете звернутися до нашої відповідальної особи на імейл чи з листом.

b) **Обізнаність** 🧠

Ви маєте право знати або отримувати інформацію про:

- джерела збирання, місцезнаходження персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження наше та [розпорядників](#), спосіб надання доручення щодо отримання означеної інформації уповноваженим особам;
- про умови надання доступу до персональних даних, інформацію про [третіх осіб](#);
- механізм автоматичної обробки персональних даних;
- те чи обробляються ваші персональні дані (це право реалізується запитом, на який ми відповімо протягом 30 календарних днів від дня його отримання);

Як реалізувати право. Ознайомитися із цією політикою та політикою використання Cookie технологій або знову ж таки звернутись до нашої відповідальної особи.

c) **Доступ** 🔍

Ви маєте право на доступ до ваших персональних даних;

d) **Заперечення обробки** ⚠️

Ви маєте право пред'являти нам вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки ваших персональних даних;

e) **Знищення** ✖️

Ви маєте право пред'являти нам вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення ваших персональних, якщо дані обробляються незаконно чи є неправдивими;

f) **Застереження** 🖐️

Ви маєте право вносити застереження стосовно обмеження права на обробку ваших персональних даних під час надання згоди;

g) **Відкликання згоди** ↶

Ви маєте право відкликати згоду на обробку персональних даних.

h) **Скарга**

Ви маєте право звертатися зі скаргами на обробку ваших персональних даних до [Уповноваженого](#) або до суду;

Як реалізувати означені права з пункту с) по пункт g). Для цього напишіть нашій відповідальній особі. Ми якомога скоріше стараємось відповідати. Крайній строк – 30 календарних днів від дня отримання нами запиту, а останнє право вам прийдеється реалізувати самостійно.

Безпека та конфіденційність

Як ми вже казали – ми гарантуємо вам захист ваших даних. Йдемо в ногу з часом та використовуємо сучасні безпекові протоколи. Ми робимо корисні штуки для безпеки ваших даних, от головні з них: шифрування даних, перевірка аутентифікації, постійні бекапи, надійні стандарти безпеки з'єднання із сервером. Також ми використовуємо тільки безпечні сервери для зберігання.

Строк зберігання

Ми зберігаємо дані:

- a) протягом трьох років з моменту останнього отримання (або останньої зміни, якщо така була) ваших персональних даних, **або**
- б) до моменту як отримаємо від вас запит на знищення ваших персональних даних і знищимо їх,

в залежності яка з означених подій відбудеться раніше.

Знищення персональних даних

Ми обіцяємо знищити ваші персональні дані протягом 30 (тридцяти) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги від вас. Зверніть увагу, що ми не видаляємо ті дані, які можуть нам знадобитися для виконання законів (наприклад певні платіжні дані та ПІБ оскільки ми повинні виконати податкові обов'язки), а також не видалимо дані, якщо ви порушите наші Умови використання (наприклад імейл та ПІБ, на який зареєстровано акаунт у Сервісі), оскільки ми не дозволяємо таким користувачам продовжувати використання сервісу після порушень.